

Algemene voorwaarden CEB Overijssel B.V.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap CEB Overijssel B.V., gevestigd te Lettele, Overijssel en geregistreerd onder nummer 08108199 bij de Kamer van Koophandel;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel (en hoofdelijk alsmede) de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met CEB Overijssel B.V. een overeenkomst van opdracht aangaat;
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij CEB Overijssel B.V. zich verbindt, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst producten en diensten, te leveren tegen betaling van een overeengekomen honorarium, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende honorarium, dan wel een redelijk honorarium;
4. Overmacht: In ieder geval de situatie waarin sprake is van storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanval, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit CEB Overijssel B.V., alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door CEB Overijssel B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offerte: inspanningsverbintenis

1. De door CEB Overijssel B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend en houden gelding tot een verloop van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien CEB Overijssel B.V. advies dient te verlenen wordt de aanbieding gedaan op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schriftelijke specificaties. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de offerte.
5. Alle diensten van CEB Overijssel B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst CEB Overijssel B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 4. Termijnen

1. Indien tussen opdrachtgever en CEB Overijssel B.V. een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en CEB Overijssel B.V. in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk door CEB Overijssel B.V. is bevestigd.

Artikel 5. Feitelijke opdrachtnemer

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit CEB Overijssel B.V. en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. CEB Overijssel B.V. heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien CEB Overijssel B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van CEB Overijssel B.V..
2. CEB Overijssel B.V. kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.
3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke CEB Overijssel B.V. naar eigen oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van CEB Overijssel B.V. te stellen. CEB Overijssel B.V. bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan CEB Overijssel B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CEB Overijssel B.V. zijn verstrekt, heeft CEB Overijssel B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van CEB Overijssel B.V.- bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever vrijwaart CEB Overijssel B.V. voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
5. Eventueel door CEB Overijssel B.V. gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van CEB Overijssel B.V. , vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal CEB Overijssel B.V. de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot opvragen van de betreffende bescheiden verjaart door verloop van vijf jaren volgend op de dag waarop de overeengekomen diensten zijn geëindigd.
7. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de CEB Overijssel B.V. overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 8. Honorarium

1. De door CEB Overijssel B.V. uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. CEB Overijssel B.V. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde. Naast het honorarium worden de door CEB Overijssel B.V. gemaakte onkosten en de declaraties van door CEB Overijssel B.V. ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. CEB Overijssel B.V. heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is CEB Overijssel B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht.
6. Over alle door opdrachtgever aan CEB Overijssel B.V. verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient, zonder dat (hoofdelijke) opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien betaling op de op de factuur vermelde wijze (redelijkerwijze) niet mogelijk is of mogelijk lijkt te zijn, is CEB Overijssel B.V. gerechtigd betaling van de prijs in natura of op een andere wijze te vorderen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan overdracht van goederen.

3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is (professioneel) opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is CEB Overijssel B.V. gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door CEB Overijssel B.V. daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Betaling strekt eerst ter voldoening van eerder ontstane opeisbare facturen, verschuldigd geworden rente en kosten
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van CEB Overijssel B.V. daartoe aanleiding geeft, is CEB Overijssel B.V. van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door CEB Overijssel B.V. te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is CEB Overijssel B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan CEB Overijssel B.V. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Elektronische correspondentie

1. Opdrachtgever en CEB Overijssel B.V. zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatie-netwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Zowel opdrachtgever als CEB Overijssel B.V. zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van CEB Overijssel B.V. gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. CEB Overijssel B.V. is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien CEB Overijssel B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, alles beperkt tot maximaal een bedrag ad € 5000,--.
3. CEB Overijssel B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. CEB Overijssel B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of anderszins tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart CEB Overijssel B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is CEB Overijssel B.V. nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij CEB Overijssel B.V. bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij CEB Overijssel B.V. steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
7. Partijen zijn gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

Artikel 12. Klachten en termijnen

1. Klachten welke zien op de verleende diensten dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten welke zien op de factuur dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
3. Een vorderingsrecht vanuit opdrachtgever verjaart en vervalt na verloop van een kalenderjaar na de datum dat opdrachtgever bekend had kunnen zijn met het betreffende vorderingsrecht.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht en in het geval dat CEB Overijssel B.V. - ongeacht de reden daartoe - niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van CEB Overijssel B.V. kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van CEB Overijssel B.V.

Artikel 14. Geheimhouding

1. CEB Overijssel B.V. is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan gekregen resultaten.
2. CEB Overijssel B.V. is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarover zij werd verkregen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring

1. CEB Overijssel B.V. is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, berekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, modellen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan CEB Overijssel B.V. verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht op het eindproduct toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door CEB Overijssel B.V. geleverde werkzaamheden c.q. bewerkte zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van CEB Overijssel B.V..
4. De opdrachtgever zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel op basis waarvan de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan CEB Overijssel B.V. per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000,-- Deze boete wordt naast de schade- vergoeding op grond van de wet gevorderd.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn alle van opdrachtgever afkomstige gegevens, berekeningen en bescheiden te gebruiken en vrijwaart CEB Overijssel B.V. tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van enig (intellectueel eigendoms) recht.
7. Het is CEB Overijssel B.V. toegestaan om elk voortschrijdend inzicht ontstaan ten gevolge van onderhavige opdracht in te zetten voor elke volgende opdracht.

Artikel 16. Opzegging

1. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door CEB Overijssel B.V. opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke CEB Overijssel B.V. door de opzegging lijdt, het één en ander conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4. Indien CEB Overijssel B.V. tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.

5. CEB Overijssel B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- (professioneel) opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding;
- opdrachtgever aantoonbaar in strijd met (inter)nationale wet- en regelgeving handelt.

Artikel 17. (Beroeps)regelgeving

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor CEB Overijssel B.V. voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.

2. Opdrachtgever is ermee bekend dat CEB Overijssel B.V.- onder meer, doch niet uitsluitend:

- a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
- b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
- c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.

3. CEB Overijssel B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door CEB Overijssel B.V. aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin CEB Overijssel B.V. gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.